Zamość, dnia 6 listopada 2026 r.

Zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia polegającego na rozbudowie systemu bibliotecznego PATRON albo dostawie i wdrożeniu nowego zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z e-usługami

Część 4 zamówienia: System biblioteczny i e-usługi

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości zamówienia, w związku z przygotowaniem postępowania w ramach projektu pn. „Usługa e-Biblioteka w Książnicy Zamojskiej wraz z wdrożeniem nowoczesnej infrastruktury informatycznej”, Miasto Zamość zaprasza do przedstawienia informacji dotyczących szacunkowych kosztów zapewnienia jednego zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z e-usługami, migracją danych, wdrożeniem i wsparciem – w wariancie rozbudowy posiadanego systemu PATRON albo w wariancie dostawy nowego systemu, z podaniem ceny netto i brutto.

Zamawiający zamierza udzielić zamówienia w 9 częściach. Niniejsze zapytanie dotyczy wyłącznie Części 4; pozostałe części są przedmiotem odrębnych zapytań. Wykonawca może przedstawić wycenę dla dowolnej liczby części.

UWAGA! Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów realizacji opisanego przedmiotu zamówienia.

1. ZAMAWIAJĄCY

a) **Zamawiający:** Miasto Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, NIP 922-269-74-72, REGON 950368747;

b) **Główne miejsce realizacji projektu i odbiorca przedmiotu zamówienia:** Książnica Zamojska im. Stanisława Kostki Zamoyskiego, ul. Kamienna 20, 22-400 Zamość.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu bibliotecznego PATRON albo dostawa i wdrożenie nowego zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z e-usługami.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

a) **Wariant A – rozbudowa posiadanego systemu PATRON**

- moduły i licencje niezbędne do przejęcia funkcji realizowanych obecnie w systemie Alma (wypożyczalnia, konta czytelników, katalog udostępniania, należności) wraz z migracją danych z systemu Alma;
- licencja niewyłączna, bezterminowa dla min. 30 jednoczesnych stanowisk pracowników, bez ograniczenia liczby czytelników; aktualizacja nie może ograniczać posiadanych praw licencyjnych.

b) **Wariant B – dostawa i wdrożenie nowego zintegrowanego systemu bibliotecznego**
   - także rozwiązanie o otwartym kodzie źródłowym lub w modelu usługi z przetwarzaniem danych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, wraz z migracją danych z systemów PATRON i Alma;
   - licencja niewyłączna, bezterminowa (w modelu usługi – na okres min. 60 miesięcy z ceną przedłużenia) dla min. 30 jednoczesnych stanowisk pracowników.

c) **Aktualizacja oprogramowania dLibra – 1 kpl**

d) **E-usługi i moduły wspólne dla obu wariantów:**
   - zdalna rejestracja czytelnika i integracja z Węzłem Krajowym (login.gov.pl);
   - integracja z systemami płatności elektronicznych;
   - powiadomienia wewnętrzne do czytelników;
   - e-czytelnia książek i e-czytelnia prasy (warstwa usługowa i integracja z platformami treści dostarczanymi w odrębnych częściach zamówienia);
   - e-wydarzenia, moduł zgłaszania propozycji zakupów (dezyderat) wraz z e-głosowaniem;
   - biblioteczna aplikacja mobilna na systemy Android i iOS;
   - moduł sztucznej inteligencji – asystent wyszukiwania w katalogu (do 1 000 zapytań miesięcznie);
   - licencja i konfiguracja modułu obsługi książkomatów (protokół SIP2 lub równoważny).

e) **Usługi wdrożeniowe, szkolenia i wsparcie:**
   - harmonogram wdrożenia, analiza danych do migracji, instalacja testowa i produkcyjna, konfiguracja, dokumentacja powdrożeniowa;
   - szkolenia użytkowników – 32 godziny szkoleniowe (3 grupy po 8 godzin oraz 8 godzin dla administratorów) z nagraniem audio-wideo;
   - wsparcie serwisowe w okresie 60 miesięcy (gwarancja), w tym dostosowanie do zmian przepisów.

3. WYMAGANIA OGÓLNE I WARUNKI REALIZACJI

a) prosimy o wycenę w obu wariantach (A i B); jeżeli Wykonawca oferuje tylko jeden z nich, prosimy o wypełnienie wyłącznie odpowiednich pozycji;

b) wszystkie interfejsy użytkownika i dokumentacja w języku polskim; interfejsy internetowe i aplikacja mobilna zgodne z WCAG 2.1 na poziomie AA;

c) wykonawca weryfikuje wersję i zakres licencji posiadanego systemu PATRON, bazę danych oraz istniejące integracje – prosimy o wskazanie, jakich informacji od Zamawiającego Wykonawca potrzebuje do rzetelnej wyceny;

d) prosimy o wskazanie kosztów licencji, wdrożenia oraz utrzymania odrębnie, a także o opis interfejsów integracyjnych (dla książkomatów, dLibra, płatności

elektronicznych i Węzła Krajowego) oraz warunków ich udostępniania podmiotom trzecim;

e) miejsce realizacji: Książnica Zamojska im. Stanisława Kostki Zamoyskiego, ul. Kamienna 20, 22-400 Zamość oraz filie biblioteczne w Zamościu; wdrożenie w środowisku wirtualnym Zamawiającego;

f) szczegółowe minimalne wymagania techniczne i funkcjonalne zawiera Załącznik nr 2 (wyciąg z Opisu Przedmiotu Zamówienia); wymagania te mają charakter roboczy i mogą ulec zmianie w dokumentacji postępowania.

4. ELEMENTY WYCENY

W wycenie Wykonawca powinien zawrzeć:

a) nazwę i adres Wykonawcy oraz dane osoby do kontaktu;

b) oferowane rozwiązanie (producenta, model lub nazwę produktu) dla każdej pozycji;

c) cenę jednostkową w zł netto, stawkę podatku VAT oraz cenę całościową w zł (netto i brutto) dla każdej pozycji i łącznie;

d) czas niezbędny do zrealizowania zamówienia oraz warunki gwarancji i wsparcia;

e) okres ważności wyceny.

Prosimy o wskazanie czasu niezbędnego do zrealizowania zamówienia w każdym z wariantów oraz warunków wsparcia po okresie 60 miesięcy. Wzór formularza wyceny stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

5. FORMA SKŁADANIA WYCENY

Wycenę należy złożyć drogą e-mailową na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 zapytania na adres: rozwoj@zamosc.pl

6. TERMIN SKŁADANIA WYCENY

13 listopada 2026 r.

7. OSOBA UPOWAŻNIONA DO KONTAKTÓW

Marcin Grabski – marcingrabski@zamosc.pl

8. ZAŁĄCZNIKI

a) Załącznik nr 1 – Formularz wyceny;

b) Załącznik nr 2 – Szczegółowe wymagania dla Części 4 (wyciąg z Opisu Przedmiotu Zamówienia).

Tomasz Kossowski

Elektronicznie podpisany przez Tomasz Kossowski
Data: 2026.11.06 11:25:36 +01'00'